

COMUNICADO DE PRENSA

ENCUESTA SOBRE LOS EFECTOS DEL COVID-19 EN EL SECTOR TIC DE LA COMUNITAT VALENCIANA

El 82% de los profesionales TIC considera que estas tecnologías tienen un papel esencial en la reducción de los efectos de la crisis del COVID-19

- *La encuesta se ha realizado de manera conjunta, entre el sector profesional valenciano, sus colegiados y entidades colaboradoras, por los 4 Colegios profesionales de Ingeniería e Ingeniería Técnica en Informática y de Telecomunicaciones de la Comunitat Valenciana*
- *El 94% de los profesionales TIC está teletrabajando y el 84,8% pudo funcionar a pleno rendimiento en menos de 24 horas desde el estado de alarma*
- *El 83% de los profesionales TIC en la Comunitat Valenciana afirman que trabajan igual o más que antes del inicio de la crisis del COVID-19*
- *7 de cada 10 encuestados considera que la crisis impulsará la transformación digital de las organizaciones y empresas de la Comunitat*

Valencia, 14 de abril de 2020.

El 82,9% de los profesionales de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) de la Comunitat Valenciana considera que trabaja igual o incluso más que antes de que se decretaran las medidas para frenar el avance del Coronavirus, fruto en gran parte, de las necesidades tecnológicas y de comunicaciones de la población en estos momentos. En concreto, el 45,3% afirma tener la misma cantidad de trabajo, el 37,8% ha visto cómo se incrementaba y sólo el 17,1% afirma que tiene menos trabajo que antes de la declaración de la pandemia.

Esta es una de las conclusiones de la encuesta realizada conjuntamente por los 4 Colegios Oficiales de ingeniería, ingeniería técnica y graduados en Informática y Telecomunicaciones de la Comunitat Valenciana (COIICV, COITCV, COITICV y COGITCV), distribuida entre el sector profesional valenciano, sus colegiados y entidades colaboradoras y que ha sido contestada por más de 550 profesionales TIC de toda la Comunitat Valenciana.

Los datos confirman que el 82% de los profesionales TIC considera que estas tecnologías tendrán un papel esencial en la reducción de los efectos de la crisis del COVID-19. Un

porcentaje que sube hasta el 96'5% entre los que consideran que tendrá un grado de relevancia significativo o destacado.

La encuesta también revela la mayoritaria preocupación de los profesionales por los efectos económicos de la crisis en el sector TIC de la Comunitat Valenciana durante este año, considerando un 60,2% que se reducirá el volumen de negocio del sector (38,58% levemente y un 22,3% de forma significativa) y un 22,9% que se incrementarán las oportunidades de negocio.

ADAPTACIÓN A NUEVAS FORMAS DE TRABAJO

Uno de los cambios más importantes que ha supuesto la crisis sanitaria ha sido la adopción del teletrabajo y del estudio telemático por parte de un gran número de organizaciones y entidades. En esta área, se aprecian importantes diferencias entre los profesionales TIC y el resto de los profesionales y sectores.

Es especialmente reseñable que el **94,1% de los profesionales del sector TIC está teletrabajando**. De ellos, el 87,5% se ha adaptado sin ningún problema a esta nueva situación, el 10,3% que lo ha hecho con dificultades y sólo el 2% no lo lleva nada bien. En cuanto a las acciones relacionadas con su actividad diaria, el 89,9% está pudiendo realizar todas o casi todas las tareas que realizaba en su puesto de trabajo. Solo un 6,7% ha visto reducida su capacidad para desarrollar sus actividades laborales diarias.

El tiempo de adaptación para poder trabajar a pleno rendimiento desde casa ha sido muy breve, el 72% estuvo operativo desde el primer momento, el 12,7% tardó 1 día y el 6,5% dos días. Sólo el 2,2% no puede trabajar como si estuviera en su puesto de trabajo.

Si tenemos en cuenta las percepciones respecto al resto de sectores, el **38,8% de los participantes en la encuesta considera que las PYMEs y los autónomos no están preparados para el teletrabajo** y que los más afectados por la crisis están siendo los autónomos y PYMEs, seguidos del sector servicios y de la industria.

IMPACTO EN LA ECONOMÍA DE LAS EMPRESAS

En cuanto a los efectos directos o indirectos en las empresas, **el 73% de los participantes ha destacado que la pandemia afectará negativamente a su organización**, dividiéndose entre los que consideran que descenderán algo las ventas (38,3%), los que afirman que se verán afectadas significativamente (31,5%) y los que consideran que puede que afecte incluso al cierre de la empresa (3,1%). Sin embargo, en el otro extremo, el 10,7% considera que no tendrá efecto en las ventas y un 10,5% baraja la posibilidad de que se incrementen fruto de las nuevas oportunidades que van a surgir y de los nuevos profesionales que serán necesarios una vez se supera la situación actual.

Respecto al mantenimiento de las plantillas en las empresas, **en el 65'8% de los casos, la plantilla de sus empresas no se ha visto afectada** por el COVID-19, en el 20,05% se ha aplicado un ERTE, en el 5,91% se ha reducido la plantilla y en el 2,31% ha aumentado.

IMPACTO DE UNA POSIBLE PARALIZACIÓN DE LAS LICITACIONES PÚBLICAS EN LAS EMPRESAS TIC

En relación a cómo afectaría a su organización la paralización de las licitaciones públicas, la opinión se encuentra bastante dividida. El 51,44% de los encuestados afirma no tener efectos significativos para ellos al no depender del sector público, mientras que el 40,42% considera que tendrá un impacto negativo, incluso el 4,99% de los participantes afirma que tendrá que tomar medidas drásticas en caso de que sucediera.

ACELERACIÓN DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LAS EMPRESAS

En relación con este aspecto y las dificultades que están presentado ciertos sectores para poder desarrollar su trabajo, los profesionales TIC estiman en un **68,8% que esta situación impulsará la transformación digital de las empresas.**

Por último, el sondeo también ha ahondado en cuales se consideraban desde el sector las principales necesidades tecnológicas para la sociedad en estos momentos. Según las conclusiones extraídas, **los productos y servicios más demandados son las infraestructuras para poder desarrollar el teletrabajo, la compra-venta online, los servicios de ciberseguridad y la formación online.**

En conclusión, los colegios del sector TIC consideran que los profesionales han tenido una enorme capacidad de sacrificio y adaptación a esta situación sobrevenida, para continuar con sus negocios y garantizar el de sus clientes. Están convencidos de la importancia de las TIC para salir de la crisis sanitaria, tienen una visión optimista respecto a los efectos en su ámbito de trabajo pese al escenario de incertidumbre general y consideran que el COVID-19 contribuirá, definitivamente, a valorizar en su justa medida a las TIC y sus profesionales, contribuyendo además a acelerar los procesos de transformación digital y cambio en las organizaciones, lo que sin duda es muy necesario para salir reforzados de la crisis en un escenario post COVID19.

FICHA TÉCNICA

La encuesta fue remitida por medios electrónicos al sector profesional valenciano, colegiados y entidades colaboradoras entre el 3 y el 8 de abril por las 4 organizaciones profesionales de Ingeniería e Ingeniería Técnica en Informática y Telecomunicaciones de la Comunitat Valenciana (COICV, COITCV, COITICV, COITICV y COGITCV). Se han analizado 575 respuestas.

Sobre el perfil de las entidades en la que trabajan los encuestados, el 31,3% es personal de la administración pública, el 27,3% pertenece a una gran empresa, el 22,7% trabaja en una PYME, el 6,8% es micropyme, el 6,7% es autónomo y el 5,2% trabaja en una entidad sin ánimo de lucro.

Respecto del sector en el que trabajan los participantes en la encuesta, el 50,18% pertenece a empresas proveedoras de productos o servicios TIC, el 31,72% es personal de la administración pública y el 15,7% es miembro de otros sectores privados no TIC, entre otros.